

Zapytanie ofertowe nr LI-21.02-01 na realizację dostawy w postaci usług w zakresie oprogramowania

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

1 Informacje o ogłoszeniu

W związku realizacją projektu pn. „Innowacyjna mikrostacja bazowa LTE-Advanced 450 MHz dla systemów łączności krytycznej”, realizowanego w ramach konkursu „Ścieżka dla Mazowsza” na podstawie umowy zawartej z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju, firma ITPartners Telco Sp. z zwaną w dalszej części niniejszego zapytania jako “Zamawiający” zaprasza wszystkich chętnych do składania ofert na świadczenie usług związanych z oprogramowaniem wbudowanym LTE dla mikrokomórek.

Firma IT Partners Telco Sp. z o.o. została założona w 2005r. Działalność firmy koncentruje się na rozwoju i integracji bezprzewodowych systemów telekomunikacyjnych dla prywatnych odbiorców. Od 2017r. firma IT Partners Telco Sp. z o.o. rozwija również produkty takie jak mikrokomórki dedykowane sieciom prywatnym. Firma IT Partners Telco Sp. z o.o. posiada swoją siedzibę w Warszawie i obsługuje klientów w Europie Środkowo-Wschodniej bezpośrednio lub za pośrednictwem partnerów.

Celem niniejszego zapytania ofertowego jest pozyskanie ofert od potencjalnych Wykonawców, przeprowadzenie ich rzetelnej oceny w oparciu o wymienione w niniejszym dokumencie kryteria oceny oraz wybór Wykonawcy, który złożył najlepszą ofertę na usługi wsparcia i utrzymania oraz usługi rozwoju istniejącego oprogramowania zintegrowanego ze sprzętem Zamawiającego.

Ofertę należy złożyć do dnia 15.04.2021r. zgodnie z punktem nr 2 niniejszego postępowania.

2 Miejsce i sposób składania ofert

1. Ofertę należy składać na specjalnie przygotowanym Formularzu oferty cenowej stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Ofertę należy złożyć w formie papierowej w biurze projektu (ul. Żupnicza 17, 03-821 Warszawa) lub w formie elektronicznej (jako plik w formacie PDF) na adres zamowienia@itpartners.com.pl nie później niż do dnia 15.04.2021r.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Zapytanie ofertowe nie jest podzielone na części. W ramach realizacji Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do realizacji wszystkich usług objętych zamówieniem.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia potencjału kadrowego Wykonawcy, którego oferta uzyskała najwyższą ocenę, przez rozmowę oraz zadania testowe.

- Więcej informacji odnośnie Zapytania ofertowego może udzielić Michał Kajczuk, email: Michal.kajczuk@itpartners.com.pl

3 Przedmiot zamówienia

Wszystkie opisanej poniżej usługi odnoszą się do istniejącego, specjalnego pakietu oprogramowania (zwanego dalej “oprogramowaniem eNB”) przeznaczonym dla określonego system mikrokomórek LTE na urządzeniu system on chip. Wszystkie szczegóły biznesowe i techniczne związane z tym oprogramowaniem i odpowiadającą mu platformą sprzętową mogą być udostępnione potencjalnym Wykonawcom po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności. Podpisanie umowy o zachowaniu poufności jest możliwe po stwierdzeniu braku konfliktu interesów między Stronami.

Zakres potencjalnej współpracy obejmuje następujące usługi:

- Usługi wsparcia i utrzymania** (z SLA) dla **oprogramowania eNB**, w tym stos oprogramowania L1-L3,
- Usługi profesjonalne** polegające między innymi na:
 - Przygotowanie studiów wykonalności,
 - Opracowanie nowych funkcji eNB,
 - Integracja oprogramowania,
 - Testowanie i oprogramowanie.

3.1 Opis usług wsparcia i utrzymania

Potencjalny Wykonawca będzie odpowiedzialny za następujące usługi:

- Zapewnienie odpowiedzi na zgłoszenia serwisowe związane z:
 - konfiguracją,
 - problemy z oprogramowaniem,
 - prośbą o informację.
- Korekcja błędów – rozwiązywanie problemów związanych ze stosoem oprogramowania L1-L3 eNB.
- Dostarczanie nowych wersji oprogramowania co najmniej raz w roku tj. regularne ulepszanie (naprawy, poprawa stabilności itp.) do oprogramowania licencjonowanego przez Zamawiającego.

Powyższe usługi powinny być świadczone z SLA nie gorszym niż:

- Czas odpowiedzi na zgłoszony problem o wysokim priorytecie: max. 1 dzień roboczy,
- Czas reakcji na zgłoszony problem o wysokim priorytecie: max. 2 dni robocze,
- Trwałe rozwiązanie zgłoszonego problem o wysokim priorytecie: max. 25 dni roboczych,
- Wydanie konsolidacyjne (zawierające wszystkie naprawy): co najmniej 2 razy na 12 miesięcy

3.2 Opis usług profesjonalnych

Zamawiający planuje zwiększenie funkcjonalności oprogramowania eNB w kontekście komunikacji głosowej, krytycznej I LTE-M. Biorąc pod uwagę złożoność rozwiązania, Zamawiający rozważa współpracę w skolerowanych grupach roboczych zgodnie z metodologią Agile. Z tego względu, domyślną metodą rozliczenia jest czas i materiał, a dla celów niniejszego zapytania ofertowego koszt roboczogodziny dla następujących ról:

- a. Młodszy programista,
- b. Starszy programista,
- c. Architekt produktu,
- d. Kierownik projektu.

4 Harmonogram realizacji zamówienia

1. Umowa o świadczenie **usług wsparcia i utrzymania** powinna obejmować 1 rok z możliwością przedłużenia o dodatkowe 2 lata.
2. Datą końcową okresu świadczenia **usług profesjonalnych** jest 31.03.2023r.

5 Kwalifikacje Wykonawcy

1. Wykonawca powinien mieć prawo dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania eNB L2-L3 wykorzystywanego przez Zamawiającego (oświadczenie w załączniku nr 1),
2. Wykonawca powinien mieć prawo dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania eNB PHY wykorzystywanego przez Zamawiającego lub opcjonalnie mieć prawo do uzyskania wsparcia od licencjodawcy tego Oprogramowania (oświadczenie w załączniku nr 1),
3. Wykonawca powinien posiadać wcześniejsze doświadczenie związane ze wsparciem i utrzymaniem lub rozwojem usług Oprogramowania eNB potwierdzone co najmniej trzema zrealizowanymi projektami lub referencjami (oświadczenie w załączniku nr 3),
4. Wykonawca powinien wskazać osoby zdolne do zapewnienia wsparcia i utrzymania oraz rozwoju usług Oprogramowania eNB PHY, L2-L3 wykorzystywanego przez Zamawiającego, z co najmniej trzyletnim doświadczeniem w tym zakresie (oświadczenie w załączniku nr 2). Do każdego ze stanowisk powinna zostać przypisana co najmniej jedna osoba (młodszy programista, starszy programista, architekt produktu, kierownik projektu).

6 Przygotowanie oferty

Zamawiający wymaga złożenia oferty według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia oraz następujących dokumentów:

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (oświadczenie zawarte jest w treści Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania),

2. Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym (oświadczenie zawarte jest w treści Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania),
3. Opus doświadczenia Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku posiadania doświadczenia niezbędnego do realizacji usług wsparcia i utrzymania oraz rozwoju istniejącego Oprogramowania eNB zintegrowanego ze sprzętem Zamawiającego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.
4. Opis potencjału kadrowego Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku potencjału kadrowego niezbędnego do realizacji Zamówienia według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.

7 Ocena ofert

W przypadku złożenia oferty przez więcej niż jednego oferenta, Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu o następujące kryteria. Maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta to 100 punktów. Oferta, która zdobędzie najwyższą liczbę punktów w oparciu o wymienione kryteria zostanie uznana za najkorzystniejszą.

7.1 Usługi wsparcia i utrzymania na okres 12 miesięcy

- KC – kryterium ceny, cena netto w PLN. Waga: 40%. Maksymalna liczba punktów: 40 punktów.
Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

$$KC = \text{Cena minimalna} / \text{Cena oferty} \times 40 \text{ punktów}$$

KC – liczba punktów dla aktualnie badanej oferty w ramach kryterium ceny w PLN,

Cena minimalna – najniższa cena wśród wszystkich rozpatrywanych ofert.

Cena oferty – cena w aktualnie badanej ofercie.

Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę.

- CR – kryterium czasu reakcji. Waga: 20%. Maksymalna liczba punktów: 20 punktów.
Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

$$CR = \text{Czas reakcji na zgłoszony problem o średnim priorytecie: max. 4 dni robocze} - 20 \text{ punktów}$$

Maksymalna liczba punktów, jaka może zostać przyznana ofercie za tę część postępowania wynosi 60 punktów.

7.2 Usługi profesjonalne

W tej części postępowania Wykonawca powinien wskazać cenę roboczogodziny dla **młodszego programisty, starszego programisty, architekta produktu, kierownika projektu**. Dla każdego z wymienionych stanowisk ma zastosowanie następujące kryterium oceny:

- KC – kryterium ceny, cena netto w PLN. Waga: 10%. Maksymalna liczba punktów: 10 punktów.
Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

$$KC = \text{Cena minimalna} / \text{Cena oferty} \times 10 \text{ punktów}$$

KC – liczba punktów dla aktualnie badanej oferty w ramach kryterium ceny w PLN,

Cena minimalna – najniższa cena wśród wszystkich rozpatrywanych ofert.

Cena oferty – cena w aktualnie badanej ofercie.

Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę.

Maksymalna liczba punktów, jaka może zostać przyznana ofercie za tę część postępowania wynosi 40 punktów.

8 Wykluczenie

W celu uniknięcia konfliktu interesów o zamówienie nie mogą ubiegać się podmioty powiązane z Zamawiającym.

Ubiegający się o zamówienie nie mogą być zatem podmiotem:

- powiązany lub będący jednostką zależną, współzależną lub dominującą w relacji z Zamawiającym w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- pozostającym z Zamawiającym lub członkami jego organów w takim stosunku faktycznym lub prawnym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze dostawcy towaru lub usługi związku małżeńskim, stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa do drugiego stopnia włącznie, stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, także poprzez członkostwo w organach dostawcy towaru lub usługi;
- powiązany ani partnerskim w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu Rozporządzenia nr 651/2014;
- powiązany osobowo z Zamawiającym w rozumieniu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Na potwierdzenie braku przesłanki wykluczenia z postępowania wykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie zawarte w załączniku nr 1 – Formularzu ofertowym.

9 Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest IT Partners Telco sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żupniczej 17; Tel: 22 8239151;
- b) inspektorem ochrony danych osobowych jest Pani Maja Żurkowska; adres email: m.zurkowska@itpartners.com.pl;

Przedstawione w ofercie Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO w celu związanym z zapytaniem ofertowym LI-21.02-01:

- a) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o §12 Umowy o dofinansowanie projektu, dalej „Umowa”;
- b) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 3 lat od dnia zakończenia realizacji projektu;
- c) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- d) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- e) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

***Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia oraz nie może naruszać integralności protokołu z postępowania oraz jego załączników,*

****Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Załączniki:

1. Formularz ofertowy.
2. Formularz wykazu osób.
3. Formularz wykazu doświadczenia.