



# **INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU KOMUNIKACYJEGO**

**IT Partners Telco sp. z o.o.**



## 1. Założenia systemu

- 1.1. IT Partners Telco sp. z o.o. stosuje System Komunikacyjny stanowiący funkcjonalną skrzynkę email znajdującą się pod adresem: [POPC.hurt@itpartners.com.pl](mailto:POPC.hurt@itpartners.com.pl).
- 1.2. System Komunikacyjny służy do obsługi usług hurtowych oferowanych przez IT Partners Telco sp. z o.o. w oparciu o sieć telekomunikacyjną i infrastrukturę telekomunikacyjną zrealizowaną w ramach projektu pn. „Zapewnienie dostępu do sieci NGA na obszarze podregionu Ciechanowskiego” nr umowy o dofinansowanie POPC.01.01.00-14-0006/17 w ramach Działania 1.1. „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” w ramach I osi priorytetowej „Powszechny dostęp do szybkiego internetu” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, w ramach którego otrzymał dofinansowanie ze środków europejskich (nr naboru POPC.01.01.00-IP.01-00-002/16) (dalej jako „Projekt”).
- 1.3. Komunikacja z IT Partners Telco sp. z o.o. jest realizowana w oparciu o System Komunikacyjny, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 1.4. System Komunikacyjny działa przez 24h na dobę.
- 1.5. Podmiotami uprawnionymi do korzystania z Systemu Komunikacyjnego są wyłącznie przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

## 2. Instrukcja obsługi system komunikacyjny

- 2.1. System stanowi funkcjonalną skrzynkę email znajdującą się pod adres [POPC.hurt@itpartners.com.pl](mailto:POPC.hurt@itpartners.com.pl)
- 2.2. W celu złożenia zapytania ofertowego, prośby o informacje należy wysłać email na adres [POPC.hurt@itpartners.com.pl](mailto:POPC.hurt@itpartners.com.pl)
- 2.3. Po otrzymaniu e-maila, o którym mowa w 2.2., na żądanie przedsiębiorcy telekomunikacyjnego IT Partners Telco sp. z o.o. może potwierdzić otrzymanie wiadomości.
- 2.4. IT Partners Telco sp. z o.o. komunikuje się za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego.
- 2.5. W przypadku braku możliwości skorzystania z Systemu Komunikacyjnego z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny w postaci dodatkowej funkcyjnej skrzynki email z adresem: [POPC.awaryjny@itpartners.com.pl](mailto:POPC.awaryjny@itpartners.com.pl).



### 3. Funkcje systemu komunikacyjnego

3.1. Poniżej zaprezentowany diagram funkcji systemu komunikacyjnego

